

Jaarverslag 2021



INHOUD	
Inleiding	pagina 2
Doelstelling	pagina3
Samenstelling	pagina 4
Sociaal Domein	pagina 5
Cliëntondersteuning	pagina 6
Eenzaamheid bij ouderen	pagina 8
Wonen en zorg	pagina 9
Overleg met de wethouder	pagina 10
Grip op kwetsbaarheid	pagina 11
Thema 'Toekomst van de Zorg'	pagina 12
Samenwerking met gemeente	pagina 13
Financiële uitbuiting	pagina 13
In voor Mantelzorg Thuis	pagina 13
DVG en DNWBR	pagina 14
Taalnetwerk	pagina 14
Mobiliteit	pagina 14
GENERO	pagina 15

INLEIDING

Evenals in 2020 heeft de Covid-19 pandemie OBOZ danig parten gespeeld bij onze activiteiten en het functioneren van OBOZ. Na de zomer leek het er even op dat het vaccinatieprogramma in combinatie met de CoronaCheck-app uitkomst zou bieden. In november sloeg dat beeld weer om. Het Algemeen Bestuur vergaderde de eerste tweemaal digitaal met behulp van Zoom en Teams, gefaciliteerd door externe ondersteuning, terwijl er een uitgesproken voorkeur voor fysiek vergaderen bestaat bij onze leden. De laatste vergadering van het jaar werd zelfs verschoven op initiatief van het dagelijks bestuur, dat zelf door corona getroffen was. De vertrouwde locatie aan de Jacob Obrechtlaan bij WZTG was door de coronamaatregelen niet voor meer dan 12 personen beschikbaar, zodat we, wanneer de van kracht zijnde beperkende maatregelen dat al toelieten, uit moesten wijken naar BAS-honk 't Fort in de Bernadettestraat. Ook met andere partijen waren fysieke bijeenkomsten sporadisch mogelijk en waren we vaak op digitale hulpmiddelen aangewezen zoals bij het gesprek met wethouder M. van der Zwan en vertegenwoordigers van woningcorporatie Stadlander. Gelukkig kon de themamiddag De Toekomst van de Zorg wel fysiek plaats vinden in de nazomer toen de beperkingen waren afgebouwd onder de beschermende paraplu van het uitgevoerde vaccinatieprogramma. Inmiddels is duidelijk dat het virus met zijn varianten voor een grillig en onvoorspelbaar verloop van de pandemie zorgt, waarin voortdurend moet worden afgewogen of voorgenomen plannen uitvoerbaar zijn of aanpassing vereisen.

In dit jaarverslag zullen de belangrijkste aandachtspunten van het afgelopen jaar worden aangestipt.

St. OOBOZ

De Stichting Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom (OOBOZ) is opgericht 18 februari 2004, geregistreerd bij de kamer van koophandel te Breda onder nummer 20114318 met als doelstelling: de belangen van alle senioren in de gemeente Bergen op Zoom te behartigen bij (met name) overheden en maatschappelijke organisaties en instellingen, het bevorderen en onderhouden van goede communicatie tussen senioren en de gemeente, de gemeenteraad en het gemeentebestuur te adviseren in beleidszaken, waar senioren belang bij hebben.

Dit doel probeert OOBOZ te bereiken door:

- Het hebben van regelmatig overleg met de gemeente en maatschappelijk organisaties over beleidsvoornemens en de uitvoering in de praktijk van bestaande regels.
- Het gemeentebestuur en maatschappelijke instellingen gevraagd en ongevraagd te adviseren in beleidszaken waar senioren belang bij hebben en het monitoren van de realisatie van het beleid om daarmee aan ouderenparticipatie bij te dragen.
- Het bevorderen van een goede communicatie tussen senioren, gemeente en maatschappelijke organisaties.
- Belangenbehartiging bij maatschappelijke organisaties.
- Het bewaken van de uitvoering beleidsvoornemens.
- Het onderzoeken van problemen en doen van oplossingsvoorstellen.
- Het deelnemen aan overlegorganen:
 1. DVG (Dementie Vriendelijke gemeenschap)
 2. DNWBR (Dementienetwerk West-Brabant)
 3. Werkgroep Laaggeletterdheid
 4. Stichting Toegankelijk Bergen op Zoom
 5. Geriatrisch Netwerk Rotterdam en omstreken (GENERO)
 6. Grip op Kwetsbaarheid
 7. In voor Mantelzorg Thuis
 8. Adviesraad Sociaal Domein
- Het aanbieden van hulp en advies aan senioren door
 - a. Hulp Belastingaangifte Invullers (Huba)
 - b. Vrijwillige Ouderen Adviseur (VOA)
 - c. Cliëntondersteuner (drietal)
 - d. Mobiliteitsconsulent (drietal)

OOBOZ is het overlegorgaan van de volgende **ouderenorganisaties**:

- BAS (Bergse Actieve Senioren)
- PCOB (Protestants Christelijke Ouderenbond)
- KBO Halsteren (Katholieke Bond voor Ouderen)
- KBO Lepelstraat
- ANBO (Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen)
- en onafhankelijke deskundigen.

Het bestuur van de Stichting OOBOZ, Postbus 674, 4600 AR Bergen op Zoom bestond uit de leden:

Functie	Naam	E-mailadres	Telefoon	Organisatie
Voorzitter waarnemend	M.J.M. Franken (Martien)	merank@home.nl	0164-24 42 13	BAS
Secretaris	P.H.A.L. van Leengoed (Pieter)	phalvanleengoed@planet.nl	0164-68 30 72	Onafhankelijk lid
Penningmeester	J. van Es (Jan)	jveboz@home.nl	0164-24 15 93	BAS
Lid	J. van Dam (Jaap)	jaapboz@icloud.com	06-20017322	PCOB
AB-leden				
	P. Kwaadgras (Pieter)	p.kwaadgras@home.nl	06-12135763 Ledenservice 0348-466690	ANBO
	J. Linders (Sjaak)	Linders-j@home.nl	0164-68 51 40	BAS
	St. Vermeulen (Stephan)	stephanvermeulen@planet.nl	0164-253291 06-13234796	KBO-Brabant
	B. Hellemons (Barbariet)	info@Brabit.nl	06-15004957	KBO-Halsteren
	J. Lijten (Jeanette)	jeanettelijten@outlook.com	?	KBO-Lepelstraat
	J. G. Mourik (Gerard)	kgmspec@gmail.com	0164-233920 06-11045826	BAS
Adviseur	Margot Wentink	margot.wentink@wijzjntraversegroep.nl	0164-237056 06-57066741	WijZijn Traverse Groep
	E.M. van de Haterd (Esther)	E.M.VanDeHaterd@bergenopzoom.nl		Gemeente Bergen op Zoom

Afgelopen jaar vonden de volgende **bestuurswisselingen** plaats in het **Algemeen Bestuur** (AB) en **Dagelijks Bestuur** (DB):

- Hr. L. Boogaart werd na zijn overlijden op 4 juni opgevolgd door Mevr. B. Hellemons.
- Mevr. P.C.J. van Kamer stopte 25 maart als bestuurslid
- Hr. J.P.E. Wanrooij werd opgevolgd door Mevr. J. Lijten.
- Mevr. Petra Kruf stopte haar werkzaamheden bij de gemeente in september. Haar rol wordt tijdelijk waargenomen door Mevr. Esther van de Haterd, Adviseur Volksgezondheid, Inclusie en Preventie.

En daarnaast:

- In maart overleed oud-bestuurslid Truus de Nie.
- In september overleed oud-bestuurslid Menno Postma.

De AB-vergaderingen werden bijgewoond door Margot Wentink, beleidsmedewerker van WijZijn Traverse Groep en tot juni door Petra Kruf, beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling van de gemeente Bergen op Zoom.

ASD/Wmo

Vanaf de start van de Wmo heeft OBOZ gepleit voor het instellen van een Adviesraad Sociaal Domein (ASD) of een Wmo-raad. Deze is in Bergen op Zoom vanaf oktober 2019 actief. Ruim 2 jaar dus. Twee bestuursleden maken deel uit van deze raad, weliswaar zonder last en ruggenspraak, maar relevante onderwerpen en standpunten worden bediscussieerd en agenda's en vastgestelde verslagen gedeeld.

Door OBOZ is gereageerd naar gemeente en ASD op het in januari uitgebrachte tevredenheidsonderzoek bij Wmo-gebruikers. De waarde ervan werd beperkt geacht vanwege de geringe respons (30%) en de neutrale antwoorden. Tevens kwam daarin naar voren dat door 16 % behoefte aan een onafhankelijke cliëntondersteuner werd aangegeven. In hoeverre onbekendheid met deze ondersteuning relevant is werd niet aangegeven. Uit het antwoord van de betreffende beleidsambtenaar bleek dat de gemeenten verplicht zijn om in een CEO (cliënt-ervaringsonderzoek) een vragenlijst opgesteld door het Rijk te hanteren. Per 1 januari is de gemeente daarop 3 verschillende vragenlijsten gaan hanteren op 3 verschillende momenten.

De oplopende wachttijden voor aanvragen van een Wmo-voorziening, ondanks de voorgenomen transformatie en aanpassing van de USD (Uitvoeringsorganisatie Sociaal Domein), waren een voortdurend aandachtspunt voor de ASD en OBOZ. Om dit vanuit de dagelijkse praktijk toe te lichten werd de heer Bert van 't Laar, oud-burgemeester, oud-bestuursrechter, lid van de juridische helpdesk van KBO-Brabant uitgenodigd op de AB-vergadering van juli. Daarbij waren ook de 3 cliëntondersteuners aanwezig. Uit zijn betoog kwam naar voren dat er inmiddels 1,2 miljoen mensen gebruik maken van de wet. In een behoeftige situatie moet de gemeente een voorziening toekennen. Het is een buikpijnwet voor de gemeente. De aanvankelijke korting op het sociale domein betekende ontslag voor huishoudelijke krachten werkzaam in de thuiszorg. Twee jaar geleden is voor de huishoudelijke zorg het abonnementstarief ingevoerd, zodat de voorziening onafhankelijk van vermogen en inkomen moet worden toegekend. Huishoudelijke hulp kost voor de rijkere oudere dus in plaats van € 25,- per uur, € 19,- per maand. Destijds is deze wijziging unaniem door het parlement aanvaard. Over het algemeen maken ouderen met hogere inkomens wel minder gebruik van de Wmo dan senioren met lagere inkomens. Bij een maatwerkvoorziening, bijvoorbeeld een rolstoel, wordt een abonnementstarief gehanteerd door het GAK tot de kostprijs betaald is. Bij een PGB wordt de maatwerkvoorziening wel eigendom van de cliënt. De Wmo is een raamwet. De gemeente maakt een plan, een verordening en mag beleidsregels opstellen. Deze zijn op te vragen of in te zien via internet. Op de Brabantse Wal bestaat er samenwerking binnen de ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst) en weinig verschil tussen de deelnemende gemeenten. Bergen op Zoom heeft geen beleidswijzigingen aangekondigd. De wachttijden vormen een groot probleem. Wettelijk ligt een onderzoekstermijn van 6 weken vast, maar hier loopt het op tot wel 18 weken. Verder kent men geen goede spoedprocedure. Een tijdelijke voorziening is mogelijk, maar het gebeurt niet. De gemeente werkt op volgorde en filtert geen spoed. Toch is er een doorbraakfonds in beheer bij WZTG, waarvan in een noodsituatie gebruik gemaakt kan

worden. In Bergen op Zoom wordt resultaatgericht indiceren (een schoon en leefbaar huis) gebruikt. Zorgaanbieders krijgen een gemiddeld bedrag per cliënt. Door de hoogste rechter is dit verboden. Uren-indicatie is nog steeds noodzakelijk. Ondanks ministeriële toezegging is de wet niet aangepast. Na bezwaar volgt er altijd een indicatie in uren. In Bergen op Zoom maken 2200 personen gebruik van huishoudelijke hulp, waarvan 5-10 personen bezwaar maken, de rest berust in de beslissing van de gemeente. Slechts 30 % van de cliënten maakt gebruik van cliëntondersteuning en ontvangt summiere informatie van de gemeente, terwijl de consulent zou moeten aandringen op ondersteuning. Vaak voelen mensen zich afgebluft. Er zijn wel gemeenten met goede folders. Cliëntenraden zijn meestal omgevormd tot Wmo-raad of ASD.

Door heer van 't Laar is op 7 oktober ingesproken bij de gemeentelijke commissievergadering en zijn de boven beschreven uitvoeringsproblemen in Bergen op Zoom aan de orde gesteld.

Ook door OOBOZ is een lijst met aanbevelingen opgesteld om te komen tot een klantvriendelijke en werkbare uitvoering van de Wmo-verordening. Dit is bij de ASD en de betreffende beleidsambtenaar ter kennis gebracht.

In juni vond een gesprek plaats van de werkgroep Wmo en OOBOZ met Nanny Nuijten (PvdA) en Piet van de Kieboom (50Plus) over de onderkende uitvoeringsproblemen bij de gemeente inzake Wmo.

Op 1 oktober 2020 is in residentie Meilust pilot Café Entree gestart, een dagbesteding voor ouderen uit de wijken Meilust en Noordgeest zonder dat ze een indicatie nodig hebben. Het wordt uitgevoerd door medewerkers van TWB en wordt goed bezocht. Gedacht wordt aan uitbreiding voor Turkse en Marokkaanse senioren op een andere locatie.

Cliëntondersteuning

Door OOBOZ wordt vanaf 2015 het belang van cliëntondersteuning onderkend en aangeboden aan senioren, die een beroep op een Wmo-voorziening willen doen. Er zijn in Bergen op Zoom inmiddels 3 cliëntondersteuners actief: de heren Sj. Linders en J. Kronenberg en mevr. O. Bögemann. Op verzoek van de gemeente werd de subsidieaanvraag 2021 voor informele ondersteuning voor het eerst gezamenlijk met WZTG gedaan en toegewezen. De gemeente heeft het onderdeel consultatiefunctie van de aanvraag m.b.t. MEE West-Brabant afgewezen. Het verkregen subsidiebedrag wordt door WZTG integraal aan OOBOZ ter beschikking gesteld.

Door OOBOZ is met gebruikmaking van een bruikleenovereenkomst een laptop aan de cliëntondersteuners ter beschikking gesteld.

De moeizame contactlegging tussen cliëntondersteuners en Wmo-consulenten is bij de betreffende beleidsmedewerker aangekaart. Vanuit de ambtelijke organisatie wordt vastgehouden aan de contactlegging via het KCC (Klant Contact Centrum). Ook is gevraagd vanuit het Wmo-loket de cliënten er op te wijzen dat ze zich kunnen laten vergezellen van onafhankelijke cliëntondersteuners. Door middel van een flyer, die aan de ontvangstbevestigingsbrieven kan worden toegevoegd en aanpassing van de website wordt gepoogd de bekendheid met cliëntondersteuning te vergroten. Eveneens is dit gebeurd met een artikel in BASNU met de namen en de contactgegevens van de cliëntondersteuners. Volgens een van onze ondersteuners is de vraag weer op niveau van voor corona. Er lopen i.v.m. de lang opgelopen wachttijden +/- 25 bezwaarschriften.

Plan bestrijding eenzaamheid bij ouderen.

In april werd contact gelegd met Humanitas, een landelijke organisatie die in Roosendaal actief is met vrijwilligers om ondersteuning te bieden bij thuisadministratie, rouw en verlies door middel van thuismaatjes en kletsmaatjes. Humanitas is penvoerder voor een project "Een tegen eenzaamheid" dat samen met WZTG wordt uitgevoerd met een budget van ZonMw, een financieringsorganisatie van zorgonderzoek in Nederland. Via een coördinator wordt een vrijwilliger gevraagd contact op te nemen met een stadsgenoot, die daaraan behoefte heeft. Gepoogd wordt iemand in zijn kracht te zetten en na 1 jaar afscheid te nemen. Uitgangspunt is het concept van positieve gezondheid. Het is de bedoeling om dit concept ook in Bergen op Zoom uit te rollen. Daartoe is een bestuurslid van OOBOZ toegetreden tot de werkgroep.

In de AB-vergadering in mei meldde Petra Kruf dat de gemeente eenmalig € 157.000, - ter beschikking stelt ter bestrijding van eenzaamheid onder senioren in Bergen op Zoom met een oproep om mee te denken over de besteding daarvan. Later volgde een brainstormsessie, waarop WZTG het voortouw nam en waarop OOBOZ een reactie stuurde met een opsomming van de in dit kader relevante activiteiten van de ouderenbonden. Mogelijk kon er een connectie gemaakt worden om deze subsidie in te zetten. In de subsidieregeling Steunpakketten welzijn in coronatijd Bergen op Zoom wordt gesproken over een subsidieplafond van € 157.000 voor ouderen en € 172.000 voor kwetsbare inwonersgroepen. Met ouderen worden inwoners van 75 jaar en ouder bedoeld en met kwetsbare groepen of kwetsbare inwoners worden gezinnen en ouderen bedoeld in een kwetsbare positie, inwoners met een fysieke en/of psychische kwetsbaarheid en dak- en thuislozen. Het gaat om een eenmalige subsidie en op is op.

In een drietal digitale sessies met WZTG, Humanitas, de Zonnebloem, TWB, DNWBR en OOBOZ maar zonder een betrokken ambtenaar werd overlegd en nagedacht over de mogelijkheden. Door OOBOZ werd aangegeven dat het beperken van de definitie van ouderen tot 75+ niet werkzaam is. Veel beter zou het zijn de 65+-er tot de doelgroep te rekenen. Dit werd door de gemeenteraad uiteindelijk overgenomen. Op 16 december heeft de gemeenteraad ingestemd met de subsidieregeling en de bijbehorende begrotingswijziging. "Aangepaste herstelagenda en nadere regeling steunpakketten." Besloten is om het niet gebruikte budget in 2022 beschikbaar te stellen. Vanaf dat moment konden aanvragen worden ingediend.

OOBOZ heeft de afzonderlijke bonden opgeroepen een aanvraag in te dienen. De ANBO geeft aan nog te weinig kader te hebben om dit te doen.

In het laatste overleg met WZTG wordt door Humanitas een opleiding voor vrijwilligers gesuggereerd. Dat voorstel wordt positief ontvangen. Humanitas gaat daarin het voortouw nemen.

Wonen en Zorg

Op 4 maart vond een overleg plaats met Stadlander, dat i.p.v. de heer M. van der Steen werd vertegenwoordigd door de heer M. Bakx, directeur programma verduurzaming en mevr. M. Remers, klantbegeleider.

Stadlander is een woningcoöperatie in twee provincies en vijf gemeenten. Het beheert +/- 15.000 woningen. De doelgroep betreft alle leeftijden en ook mensen die extra hulp nodig hebben. In Bergen op Zoom gaat het om 9000 woningen, gemiddeld om 10-40 % van het totale woningbezit. De grens voor de sociale sector zit op € 720-€ 730/mnd. Er zijn nog +/- 1000 woningen in de vrije sector in beheer. Het aantal scheefhuurders wordt op 10 % geschat.

De stedelijke vernieuwing in Gageldonk-West wordt samen met de gemeente uitgevoerd. Bij nieuwbouw aan de Zeekant gaat het om Wonen en Zorg. Zorg zit sowieso bij de gemeente.

De visie van Stadlander op de toekomstige vergrijzing en het aanpassen van het woningbouwprogramma betekent dat zij al vijf jaar alleen levensloopbestendige woningen realiseert en dat er bij appartementen altijd een lift aanwezig is.

Gemeente Bergen op Zoom heeft haar toekomstplannen vastgelegd in Woonvisie 2020-2024, maar wordt beperkt door een geringe investeringscapaciteit.

Voor de coöperatie bestaat er een dilemma: woningen opknappen versus slopen. Per jaar worden 400 woningen aangepast, waarvan 200 duurzaam gerenoveerd. Niet altijd van het gas af dus. Senioren wonen vaak met plezier in hun oude woning, soms met een Wmo-voorziening. Het motto is daar: ouderen verleiden te verhuizen.

Als senioren zouden we graag gebruik maken van de expertise van Stadlander bij energietransitie en particuliere initiatieven. Door Stadlander is toegezegd een bijdrage te willen leveren aan een themamiddag over Wonen en Zorg.

Met het project Ons Wonen wil KBO-Brabant bijdragen aan het woongeluk van senioren en ervoor zorgen dat op een goede manier thuis ouder worden voor zoveel mogelijk senioren mogelijk is.

Door de ANBO is een beveiligingscheck tegen inbraak aangeboden met groot succes.

GGD West-Brabant en Avans Hogeschool organiseerden samen met KBO Brabant drie online informatiebijeenkomsten voor inwoners over gezond ouder worden. In juni was dat het Webinar 'Toekomstig wonen begint nu' met medewerking van het Centrum voor Wonen uit Etten Leur.

De jaarlijkse bijeenkomst 'Bravis en Maatschappij' was dit keer digitaal op 17 juni. Vorig jaar werd deze afgelast i.v.m. corona. Het is een goede gewoonte geworden dat het bestuur van het Bravis ziekenhuis jaarlijks publiekelijk verantwoording aflegt over de gemaakte keuzes en vertelt over zijn toekomstplannen.

Overleg met de wethouder

In februari vond een uitgestelde kennismaking en digitaal overleg met wethouder M. van der Zwan plaats. Daarbij werd onze zorg uitgesproken over de impact van het Focusakkoord, waarin naast een bezuiniging van € 4,9 miljoen op het sociaal domein nog eens € 5,1 miljoen aan taakstelling is opgenomen om de stijgende trend te keren. Uiteindelijk blijkt dat het akkoord tot een generieke korting van 10,4% op subsidie in 2022 heeft geleid.

Ook de opgelopen achterstand bij de afwikkeling van Wmo-aanvragen werd aangekaart evenals de relatieve onbekendheid met de onafhankelijke cliëntondersteuning. Aandacht werd gevraagd voor de preventie-agenda, het voorkomen van verkeersslachtoffers onder gebruikers van een e-bike en het verdwijnen van PostNL-steunpunten uit de binnenstad. De positie van OBOZ als onafhankelijk adviesorgaan werd verduidelijkt en het belang van gestructureerd overleg met het stadsbestuur onderstreept. Zonder dat concrete toezeggingen werden gedaan, werd het gesprek als positief ervaren.

In april heeft OBOZ een schriftelijke oproep naar de wethouders uit laten gaan met het verzoek terughoudend te zijn met het korten op subsidies aan verenigingen en vrijwilligerswerk en gevraagd om betrokken te worden bij de keuzes voor de te nemen bezuinigingsmaatregelen. Van KBO-Brabant is eveneens een schrijven uitgegaan met deze strekking en waarbij het belang van de seniorenbonden in coronatijd nog eens extra werd onderstreept.

Grip op Kwetsbaarheid

Door de vergrijzing neemt het aantal kwetsbare ouderen fors toe de komende tien jaar. Daarnaast wordt het tekort aan personeel en mantelzorgers in de gezondheidszorg steeds nijpender. Om hier grip op te krijgen hebben negentien partijen in de regio West-Brabant West hun samenwerking bekrachtigd door het ondertekenen van de overeenkomst 'Grip op Kwetsbaarheid'. Naast (gezondheids-)zorgorganisaties en welzijnsorganisaties zijn ook ouderenbonden, patiëntenorganisaties, verzekeraars en onder andere de gemeenten Bergen op Zoom, Roosendaal en Woensdrecht aangesloten. Ook OOBOZ is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan en neemt deel aan de stuurgroep.

De aangesloten partijen hebben eerst geïnventariseerd wat iedereen momenteel al doet om dit doel te bereiken en wat er verder nog nodig is. De volgende stap is na te gaan welke projecten met elkaar verbonden kunnen worden en welke nieuwe projecten we gaan opstarten. We gaan uit van Positieve Gezondheid. Een andere blik op gezondheid, waarbij eigen regie en het omgaan met uitdagingen op sociaal, fysiek en emotioneel vlak centraal staat. We kijken naar wat mensen nog zelf kunnen en proberen dat te versterken.

Grip op Kwetsbaarheid maakt gebruik van een panel 'Een Gezonde Mening'. Bij het panel is de mening gepeild bij thuiswonende 65+ers over het gebruik van technische hulpmiddelen om langer thuis wonen te faciliteren. De conclusie was dat senioren de techniek omarmen om dat mogelijk te maken.

Met Anton Valk van het Bravis Ziekenhuis is van gedachte gewisseld over de zorg voor kwetsbare ouderen en chronisch zieken op een Zorgplein in Bergen op Zoom na vertrek van het ziekenhuis naar Roosendaal. Het ligt in de bedoeling om aan de zorg een welzijnscomponent toe te voegen, maar dat is niet de corebusiness van het ziekenhuis. Samenwerking moet uitkomst bieden.

Een voorbeeld is ook de Dementiewegwijzer die door het Dementienetwerk West-Brabant met zijn partners is vormgegeven. Voor mantelzorgers en mensen met (beginnende) geheugenproblemen kan het vinden van informatie over dementie voelen als het zoeken naar een speld in een hooiberg.

Op initiatief van OOBOZ is samen met mevr. H. van Dijk, coördinator van GENERO het wensenboekje gepresenteerd. Het wensenboekje is het resultaat van het ACP-project (Advanced Care Planning) bij GENERO.

Themamiddagen 'Toekomst van de Zorg'

Bravis ziekenhuis, BAS (Bergse Actieve Senioren) en OOBOZ organiseerden twee voorlichtingsbijeenkomsten voor 50-plussers om duidelijkheid te scheppen over de toekomst van de zorg. Deze vonden op 27 september en 1 oktober in Paviljoen Rozenoord plaats onder voorzitterschap van de heer J. Staps en werden door 200 personen bezocht.

Met de verhuizing van het Bravis ziekenhuis in 2025 naar de locatie de Bulkenaar in Roosendaal I zal ook de zorg veranderen.

De manier waarop het Bravis ziekenhuis zorg verleent verandert. Enkele voorbeelden:

- Zorg waarvoor iemand vroeger meerdere dagen in het ziekenhuis moest blijven, zoals een nieuwe heup of knie, kan nu in dagbehandeling.
- Voor controle van diabetes of COPD kan iemand thuis zelf zijn waarden meten en de meetresultaten worden op afstand gemonitord door een gespecialiseerd verpleegkundige.
- Zelfs voor een bloedtransfusie, dialyse of chemotherapie is het in bepaalde gevallen helemaal niet meer nodig naar het ziekenhuis te komen; een thuiszorgverpleegkundige helpt daarmee in het eigen huis.
- Door inzicht in het eigen gezondheidsdossier (b.v. via MijnBravis) en door betere informatie over ziekte en behandeling wordt het makkelijker om zelf mee te beslissen over de meest passende behandeling.

En voor Bergen op Zoom ontwikkelt Bravis het 'Zorgplein' samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties, zodat de ziekenhuiszorg dichtbij blijft, ook als de nieuwbouw klaar is. Er werd ruim gebruik gemaakt van de gelegenheid om vragen te stellen, waarop door de directie van het ziekenhuis uitvoerig werd ingegaan.



Samenwerking met de gemeente

Voor het goed functioneren van OOBZ zijn de contacten met het gemeentekantoor en het gemeentebestuur essentieel. Met het vertrek van Petra Kruf, die bij de AB-vergaderingen aanwezig was en een belangrijke schakel vormde met het gemeentebestuur is die vanzelfsprekende informatie-uitwisseling onder druk komen te staan. Zij is tijdelijk opgevolgd door Esther van de Haterd, die geen ruimte heeft om de vergaderingen te bezoeken. Wel worden we door haar regelmatig betrokken bij vragen die leven op het gemeentekantoor: bijvoorbeeld of we ondersteuning kunnen bieden bij de vaccinatiecampagne in wijk Oost, of we mee willen denken over een locatie en inrichting van een ontmoetingsruimte met beweegtoestellen voor jong en oud, of advies inzake indicatieve dagopvang. Omgekeerd komt OOBZ ook met vragen richting gemeentebestuur: bijvoorbeeld over het opheffen lockdownmaatregelen met corona-app, waarbij mensen zonder mobiele telefoon een belangrijke hindernis ondervinden. Het streven blijft om met elkaar op een laagdrempelige manier de contacten te onderhouden.

Ouderenmishandeling en financiële uitbuiting

In januari ontvingen we van Petra Kruf een verzoek tot deelname aan een workshop over ouderenmishandeling, waaronder financiële uitbuiting, iets dat vaker voorkomt dan gedacht. De workshop werd gefinancierd vanuit het programma 'Geweld hoort nergens thuis' (GHNT) waarbij Breda als centrumgemeente optreedt. In mei werd in een digitale sessie samen met Steenberg en WZTG nagedacht over risicoanalyse, beleid, uitvoerders, proces- en resultaatdoelen. Het is de bedoeling om een lokaal plan van aanpak ouderenmishandeling op te stellen, maar daarvoor ligt het initiatief bij de gemeente. Stip aan de horizon is een lokale alliantie, waarin publieke en private partijen op dit terrein samenwerken. Vanuit de ouderenbonden lijken de cliëntondersteuners en belastingconsulenten het meest bij dit onderwerp betrokken. Nadere scholing over dit onderwerp lijkt wel geboden.

In voor Mantelzorg Thuis (IVMT)

In het programma 'In voor mantelzorg Thuis' zijn 12 gemeenten twee jaar intensief aan de slag geweest om de ondersteuning van en samenwerking met mantelzorgers te verbeteren. Ook OOBZ heeft hieraan deelgenomen. In maart werd het traject afgerond, waarbij voorzitter van de RvB Wijzijn Traverse Groep A. van Rijen en wethouder van Bergen op Zoom M. van der Zwan hun waardering en bewondering uitspraken voor de resultaten en inspanningen van de Ontwerpgroep. Het Netwerk Mantelzorg Brabantse Wal werd bestendigd om de opbrengsten van het programma te borgen en het project OZO verbindzorg en E-learning mantelzorg voor werknemers en vrijwilligers verder te ontwikkelen.

DVG en DNWBR

In de werkgroep Dementievriendelijke gemeenschap (DVG) wordt door 2 OOBOZ-leden deelgenomen. De werkgroep organiseert jaarlijks een programma voor de Wereld Alzheimer Dag in september. Dat was deze keer een creatief programma met tekeningen en gedichten in de Raayberg. Daar was grote belangstelling voor.

Het Alzheimer Café West-Brabant en het Odensehuis, een inloophuis waarin iedereen, die met geheugenproblemen en dementie te maken heeft welkom is, hebben veel hinder ondervonden van de beperkingen die vanwege de bestrijding van de Covid-19 pandemie noodzakelijk waren.

Het Dementie Netwerk West-Brabant (DNWB) heeft een klankbordgroep waaraan door OOBOZ wordt deelgenomen. Als coördinator is Meta Vrijhoef is opgevolgd door Eva Landa. Zij heeft het voortouw genomen voor het opnemen van een film waarin ieder die te maken heeft met mensen met dementie aangeeft hoe zij bijdragen aan het verbeteren van hun positie. Ook OOBOZ heeft hieraan meegewerkt. De film zal op een bijeenkomst van het Alzheimer Café getoond worden.

Ook door de GGD-West-Brabant is aandacht gevraagd voor dementie door middel van een Webinar 'Wij zijn zelf het medicijn' waarin de mogelijkheden voor preventie worden aangegeven.

Werkgroep Taalnetwerk Bergen op Zoom (voorheen Laaggeletterdheid)

Door OOBOZ wordt deelgenomen aan het Taalnetwerk Bergen op Zoom met als doel laaggeletterdheid te bestrijden. Daarin wordt samengewerkt met diverse partijen o.a. bibliotheek West-Brabant, Vluchtelingenwerk, VIV, Voorleesexpress, WZTG en de gemeente. Hulp bij de Coronacheck-app en cursussen op het gebied van Taal, Computer en Financiën worden aangeboden. Uitleg werd gegeven over nieuwe Inburgeringswet.

Mobiliteit

Door OOBOZ wordt deelgenomen aan de Stichting Toegankelijk Bergen op Zoom. Aandacht is o.a. besteed aan de inclusie-agenda, eenzaamheid, Wmo-wachttijd, hellingenonderzoek, invalidenparkeerkaarten, toegankelijkheid van sportverenigingen en de fietsroute Grote Markt.

Het Reizigersoverleg Deel-taxi West-Brabant heeft advies uitgebracht over de Deurtaxi (Wmo-vervoer).

Na aanpassing van het openbaar vervoer komen er geen bussen meer in Lepelstraat. Daarvoor in de plaats is de service van een HUB-taxi (deeltaxi) en witte fietsen gekomen. Van dit alternatief wordt nauwelijks gebruik gemaakt. Bij de inwoners lijkt carpoolen de voorkeur te hebben.

Verder zijn er drie mobiliteitscoaches die geraadpleegd kunnen worden voor hulp bij vervoer: Anja Doggen, Gerard Mourik en John Wanrooij.

GENERO

OBOZ is vorig jaar partner van GENERO (Geriatrisch Netwerk Rotterdam en omstreken) geworden, één van de acht regionale netwerken in Nederland en neemt deel aan het Ouderen- en Mantelzorgforum, een belangrijke denktank bij het oplossen van knelpunten, die ouderen, hun naasten of zorgprofessionals signaleren. Door middel van Nieuwsbrieven wordt vermeld wat er speelt binnen GENERO. Daarnaast worden tweewekelijks Infomails verspreid met actuele informatie uit de hele regio op het gebied van gezondheid, wonen en welzijn.

Onlangs werd het ACP (Advanced Care Planning) -project afgerond. Dat heeft geleid tot een wensenboekje dat uitnodigt om na te denken over de dag van morgen. "Iedereen wil oud worden, maar niemand wil het zijn", luidt het gezegde. We willen het liefst vitaal en gezond blijven tot onze dood. Op luchtige wijze nodigt het boekje uit om na te denken over de eigen wensen en voorkeuren wanneer het lichamelijk minder wordt, hobby's moeilijker worden of naasten wegvallen. De presentatie van het boekje werd enthousiast ontvangen.

Door GENERO is een digitaal panel gestart om de mening van senioren in de regio op te halen.

Op de hierboven beschreven wijze heeft OBOZ zich in 2021 ingespannen om een bijdrage te leveren aan het denken over ouder worden en vanuit het ouderenperspectief aan de kwaliteit van zorg, welzijn en wonen.

Pieter van Leengoed, secretaris.

Januari 2022